

Algemene huurvoorwaarden

versie 01-05-2021 “Chalet JV23 In de Bongerd” Brouwerijstraat 13, 4356 AM te Oostkapelle

Toepassing

- Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het chalet ‘JV23’, staande en gelegen aan de Brouwerijstraat 13, 4356 AM te Oostkapelle.
- In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip ‘huurder’ verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van het chalet.
- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Reservering

- a. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- b. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft ontvangen, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- c. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van het chalet voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Betaling

- a. Wij verzoeken u om 50% van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 50% dient u 28 dagen voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 28 dagen voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- b. De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar IBAN: NL21 INGB 0009 2392 80 t.n.v. A.J.A. Ars te Roosendaal onder vermelding van het factuurnummer.
- c. Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- d. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

Borgsom

- a. De borgsom bedraagt **€ 200,00**. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten – in de meest ruime zin van het woord – die wij kunnen lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en de medereiziger(s) die de huurder vergezellen.
- b. De borgsom moet tezamen met de betaling van het restant van de huursom worden voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot de vakantiewoning te ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- c. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) van ons op de huurder binnen 14 dagen na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

Annulering

Annulering door de huurder dient altijd per e-mail te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Aanbetaling wordt bij annulering niet geretourneerd.
- Bij annulering vanaf 14 dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd

Ontvangst sleutel

- a. De huurder krijgt bij aankomst op het park en na melding bij de receptie de sleutel overhandigd. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 500, onverminderd de werkelijke kosten. De sleutel van het chalet wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 100.
- b. Alle kosten die ontstaan doordat u het chalet niet op tijd oplevert, worden op u verhaald.

Verblijf in het chalet

- Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 15:00 uur gebruik maken van het chalet. Op de dag van vertrek dient u het chalet om 10:00 uur te hebben verlaten.
- Het chalet is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.
- Buiten mag geen open vuur worden toegepast (barbecue mag wel gebruikt worden).
- Huisdieren meenemen is **niet** toegestaan.
- De huursom is exclusief eindschoonmaak en bedlinnengoed.
- Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.
- Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
- Verblijf van meer personen in het chalet dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor het chalet geldende **maximum van 6 personen** is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.
- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Parkeerplaats aanwezig naast het chalet voor max. 1 auto.
- Schuur is **niet** inbegrepen bij de huur.

Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

- a. De huurder is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het internet, alsmede de benodigde hardware en software configuratie, randapparatuur en verbindingen om de computer of het besturingssysteem te beschermen.
- b. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- c. De huurder en de medereiziger(s) zijn aansprakelijk voor alle schade aan en/of in het chalet, tenzij de huurder en de medereiziger(s) bewijzen dat de schade hem en de personen waarvoor huurder en de medereiziger(s) verantwoordelijk zijn niet is toe te rekenen.
- d. De eigenaar is niet aansprakelijk voor:
 - de veiligheid van de persoonlijke bezittingen of eigendommen van de gasten die in het chalet of vakantiepark verblijven;
 - het defect raken of sluiten van faciliteiten in het vakantiepark voor zover wij hier geen invloed op hebben of voor zover dit te maken heeft met overmacht;
 - toegang tot faciliteiten waaronder kleedkamers en zwembaden tijdelijk te beperken als dit nodig is om gezondheids- en veiligheidsredenen en voor onderhoudswerkzaamheden;

- schade veroorzaakt door of aan voertuigen van gasten waarmee in het vakantiepark wordt gereden of die geparkeerd staan, zelfs als deze voertuigen nadrukkelijk toestemming hebben gekregen om het vakantiepark binnen te gaan;
 - wijzigingen in het amusementsprogramma of in geadverteerde activiteiten, het tijdelijk sluiten van faciliteiten om redenen waar wij geen invloed op hebben;
 - diefstal (inclusief diefstal uit (zwembad)lockers), verlies en/of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook;
 - het onklaar geraken en/of buiten werking stellen van technische apparatuur en/of het uitvallen of sluiten van voorzieningen in en/of bij het chalet;
 - schade die wordt geleden doordat het chalet niet aan de eisen of wensen van de huurder en/of medereiziger(s) voldoet;
 - iedere vorm van gevolgschade;
 - schade veroorzaakt door (extreme) weersinvloeden, dieren of andere vormen van overmacht;
 - storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten;
 - (bouw)activiteiten in de buurt van het chalet, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, auto's of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het chalet.
- e. De eigenaar is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/ of annuleringsverzekering of enige andere verzekering, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de eigenaar
- f. Evidente fouten of vergissingen op de website of in de brochures binden de eigenaar niet. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is eigenaar niet verantwoordelijk.
- g. De huurder en de medereiziger(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle tijdens het verblijf ontstane verlies en/of toegebrachte schade aan en/of in het chalet, de inrichting en alle zaken welke bij het geboekte chalet behoren, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf, dan wel door derden die door hun toedoen zich in en/of rondom het chalet bevinden, alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door enig (huis)dier en/of zaak die zij onder zich hebben.
- h. De huurder is tevens hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers.
- i. De huurder en de medereiziger(s) vrijwaren de eigenaar van alle aanspraken inzake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van henzelf, andere gebruikers of derden die zich met toestemming van de huurder en de medereiziger(s) en/of rondom het chalet bevinden.

Overmacht

- a. Overmacht aan de zijde van de eigenaar ontstaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van eigenaar, daaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstroming, overheidsbeslissingen- en instructies en andere storingen of gebeurtenissen.
- b. In het geval dat eigenaar (tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk vanwege Overmacht punt a van deze algemene voorwaarden omschreven situatie van overmacht uit te voeren, zal de eigenaar de huurder restitueren.

Vertrek en eindschoonmaak

De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding zoals aangegeven op de afvalcontainers. Het chalet dient op de volgende wijze te worden achtergelaten:

- Het chalet veegschoon achterlaten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- Afwasmachine en koelkast schoon en leeg achterlaten
- Geen etenswaren achterlaten in de kasten
- Tuinkussens in kussen box opbergen
- De vuilnisbakken geleegd
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de eigenaar

Huishoudelijk reglement en faciliteiten Camping In de Bongerd

Huishoudelijk reglement

- a. Teneinde het verblijf op het vakantiepark voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor de per Siblu vakantiepark vastgestelde gedragsregels, neergelegd in het huishoudelijk reglement. Het huishoudelijk reglement is verkrijgbaar bij de receptie van het Siblu vakantiepark.
- b. Overtreding van het huishoudelijk reglement door de huurder en/of medereizigers kan, na een niet opgevolgde formele waarschuwing door eigenaar of de medewerkers van het Siblu vakantiepark, verwijdering uit het chalet tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van het factuurbedrag of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- c. In overeenstemming met de plaatselijke voorschriften bent u verplicht om u te identificeren indien daarom wordt gevraagd. Indien u geen geldige ID kunt tonen behoudt Siblu zich het recht voor om u niet toe te laten tot het Siblu vakantiepark en het geboekte chalet.

Faciliteiten

- a. De faciliteiten en voorzieningen van het vakantiepark zoals vermeld in brochures of op de website, zijn in beginsel voldoende beschikbaar. Buiten de maanden juli en augustus kunnen sommige faciliteiten, diensten of amusement beperkt of niet beschikbaar zijn. Als u boekt in het laagseizoen dan raden we u aan om op het moment dat u boekt nader informatie in te winnen.
- b. De eigenaar wijst de huurder en eventuele medereiziger(s) op het feit dat het mogelijk is dat er onderhoud wordt uitgevoerd op, in of rondom het vakantiepark tijdens een verblijf.
- c. Uit veiligheids- en hygiëne overwegingen is het niet toegestaan in het chalet te roken.
- d. In geval van zeer droge weersomstandigheden kunnen de lokale autoriteiten het gebruik van barbecues in bepaalde gebieden verbieden. In dit geval heeft het parkmanagement geen andere keuze dan het grillen en barbecueën niet toe te staan tot het verbod is opgeheven.
- e. Het is niet toegestaan tenten te plaatsen bij het chalet.

Overige

- a. Indien de medewerkers van het vakantiepark een vermoeden hebben c.q. heeft dat de huurder (dan wel eventuele medereizigers) van het chalet in strijd met de wet en/of het huishoudelijk reglement en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt, dan staat het de parkmanager vrij om de huurder (dan wel eventuele medereizigers) de toegang tot het vakantiepark en het geboekte chalet in de meest brede zin van het woord te weigeren.

Toepasselijk recht

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.